

1. MENTIONS LÉGALES

Mentions légales

Éditeur du site

Le présent site internet est édité par :

Anne-Sophie DALBOUZE

Psychologue clinicienne – Psychothérapeute EI

Adresse professionnelle :

36 bis rue du Docteur Charles Souligoux, 63570 Brassac-les-Mines, France

Téléphone : **06 49 84 18 31**

E-mail : psychologue.anne.sophie.dlb@gmail.com

SIRET : 948 299 946 000

Activité professionnelle

Psychologue clinicienne diplômée, titulaire d'un Master 2 de Psychologie A.C.T.I.E. (Approche Clinique des Troubles cognitifs et sociocognitifs, des Inadaptations et de l'Exclusion), obtenu à l'Université Blaise Pascal de Clermont-Ferrand.

Titulaire du titre de psychologue et inscrite au registre national des psychothérapeutes auprès de l'Agence Régionale de Santé.

Le site présente notamment des prestations d'accompagnement psychologique, d'hypnose thérapeutique, de médiation animale et de thérapies de groupe. (psychologue-anne-sophie-dlb.fr)

Directeur / directrice de la publication

Anne-Sophie DALBOUZE

Hébergement

Le site est hébergé par :

Webador

Site : [Webador](https://www.webador.fr/) : <https://www.webador.fr/>

Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le présent site, notamment les textes, photographies, illustrations, éléments graphiques, logos, vidéos et éléments de mise en page, est protégé par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sauf mention contraire, ces contenus sont la propriété d'Anne-Sophie DALBOUZE ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, de ces contenus, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation préalable, est interdite.

Responsabilité

Les informations publiées sur ce site sont fournies à titre informatif et ne remplacent pas une consultation individuelle avec un professionnel.

Les informations présentées sur le site ne constituent pas un diagnostic médical ou psychologique personnalisé et ne peuvent se substituer à une prise en charge adaptée à la situation particulière de chaque personne.

Anne-Sophie DALBOUZE s'efforce de fournir des informations exactes et actualisées, sans pouvoir garantir l'exhaustivité ou l'absence d'erreur.

Le site peut contenir des liens vers des sites internet ou services externes. Anne-Sophie DALBOUZE ne peut être tenue responsable du contenu, du fonctionnement ou des pratiques de ces sites tiers.

2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ / RGPD

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le présent site est :

Anne-Sophie DALBOUZE

Psychologue clinicienne – Psychothérapeute
36 bis rue du Docteur Charles Souligoux
63570 Brassac-les-Mines
France

E-mail : psychologue.anne.sophie.dlb@gmail.com

Téléphone : 06 49 84 18 31

2. Données susceptibles d'être collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, différentes catégories de données peuvent être collectées, notamment lorsque vous utilisez le formulaire de contact ou prenez rendez-vous.

Selon les fonctionnalités utilisées, peuvent notamment être concernés :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- contenu du message envoyé ;
- informations nécessaires à l'organisation d'un rendez-vous ;
- informations que vous choisissez spontanément de communiquer dans votre message.

Il est recommandé de ne pas transmettre d'informations médicales ou psychologiques détaillées via le formulaire de contact du site.

Lorsque vous êtes déjà accompagné(e) dans le cadre d'une prise en charge, les informations nécessaires à cette prise en charge peuvent être traitées dans le cadre professionnel approprié.

Les données de santé et les informations relatives à la vie psychique sont des données particulièrement sensibles et doivent faire l'objet de mesures de protection adaptées. La CNIL rappelle notamment les obligations de sécurité applicables aux professionnels concernés. ([CNIL](#))

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont susceptibles d'être utilisées pour :

- répondre aux demandes d'informations ;
- organiser ou gérer une prise de rendez-vous ;
- assurer le suivi des échanges avec les personnes ayant contacté le cabinet ;
- gérer la relation avec les patients/clients ;
- respecter les obligations légales et professionnelles applicables ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site.

Les données ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale sans base légale appropriée.

4. Base légale

Selon la situation, les traitements peuvent reposer notamment sur :

- l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne ;
- l'exécution de la relation contractuelle ou de la prestation ;
- le respect d'une obligation légale ;
- l'intérêt légitime du responsable du traitement lorsque celui-ci est applicable ;
- le consentement de la personne lorsque celui-ci est requis.

Lorsque le consentement est utilisé comme base légale, celui-ci peut être retiré à tout moment.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées à Anne-Sophie DALBOUZE et, lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du site ou à la gestion des rendez-vous, aux prestataires techniques intervenant pour son compte.

Le site utilise notamment les services de :

- **Webador**, pour l'hébergement et/ou la gestion du site ;
- **Perfactive**, lorsque cette plateforme est utilisée pour la prise de rendez-vous.

Les données peuvent donc être traitées par ces prestataires dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs services.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales de conservation.

Les données transmises uniquement dans le cadre d'une demande de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de cette demande et, lorsque cela est justifié, pendant une durée supplémentaire limitée permettant d'assurer le suivi de l'échange.

Les données relatives aux patients et à leur prise en charge sont conservées conformément aux obligations professionnelles et légales applicables.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez, selon les conditions prévues par les textes, de droits :

- d'accès à vos données ;
- de rectification des données inexactes ;
- d'effacement de certaines données ;

- de limitation du traitement ;
- d'opposition à certains traitements ;
- de portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- de retrait de votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

psychologue.anne.sophie.dlb@gmail.com

Vous pouvez également adresser votre demande par courrier à :

Anne-Sophie DALBOUZE

36 bis rue du Docteur Charles Souligoux
63570 Brassac-les-Mines

8. Réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir contacté le responsable du traitement, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

[Site de la CNIL](#)

La CNIL indique notamment qu'il est préférable de contacter préalablement l'organisme concerné avant de déposer une plainte. ([Service Public Entreprendre](#))

3. POLITIQUE COOKIES

Politique relative aux cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier susceptible d'être enregistré sur votre appareil lors de la consultation d'un site internet.

Les cookies peuvent notamment permettre au site de fonctionner correctement, de mémoriser certaines préférences ou de mesurer son audience.

Cookies nécessaires

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement technique du site. Ils peuvent notamment permettre d'assurer la sécurité, la navigation et le fonctionnement des fonctionnalités demandées par l'utilisateur.

Ces cookies ne nécessitent pas nécessairement le consentement de l'utilisateur lorsqu'ils sont strictement nécessaires au service demandé.

Cookies soumis à consentement

Lorsque le site utilise des cookies ou traceurs destinés à des finalités nécessitant un consentement, ceux-ci ne sont déposés ou lus qu'après obtention du consentement de l'utilisateur.

L'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies concernés et modifier ses choix ultérieurement.

Conformément aux recommandations de la CNIL, le refus des cookies doit être aussi simple que leur acceptation et l'utilisateur doit pouvoir retirer son consentement à tout moment. ([CNIL](#))

Gérer mes cookies

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment en utilisant le lien « **Gérer mes cookies** » disponible sur le site.

Votre vie privée compte

Nous utilisons des cookies nécessaires au fonctionnement du site et, avec votre accord, certains cookies permettant notamment de mesurer l'audience du site.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies non nécessaires ou personnaliser vos choix.

[**Tout accepter**] [**Tout refuser**] [**Personnaliser**]

5. CGU

Conditions générales d'utilisation

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site internet :

<https://www.psychologue-anne-sophie-dlb.fr/>

Le site présente l'activité professionnelle d'Anne-Sophie DALBOUZE, psychologue clinicienne et psychothérapeute, ainsi que les différentes modalités d'accompagnement proposées.

Article 2 – Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet.

Les frais liés à l'accès à internet et au matériel utilisé pour accéder au site restent à la charge de l'utilisateur.

L'éditeur s'efforce d'assurer l'accessibilité du site, mais ne peut garantir une disponibilité permanente ou l'absence de dysfonctionnement.

Article 3 – Informations présentées

Les informations publiées sur le site ont pour objectif de présenter l'activité et les modalités d'accompagnement proposées.

Elles ne constituent pas un avis médical ou psychologique personnalisé et ne remplacent pas une consultation avec un professionnel.

Article 4 – Prise de rendez-vous

Certaines prises de rendez-vous peuvent être effectuées par l'intermédiaire de la plateforme **Perfactive**.

L'utilisation de cette plateforme peut être soumise à ses propres conditions générales et à sa propre politique de confidentialité.

Article 5 – Propriété intellectuelle

Les contenus du site sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée de tout ou partie du site est interdite.

Article 6 – Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des services ou sites internet tiers.

L'éditeur ne peut être tenu responsable du contenu ou du fonctionnement de ces sites externes.

Article 7 – Modification du site

L'éditeur peut modifier à tout moment le contenu du site, notamment afin de mettre à jour les informations relatives à son activité.

Article 8 – Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

6. CGV / CONDITIONS DE PRESTATION

Conditions générales de prestation de services

1. Prestataire

Anne-Sophie DALBOUZE

Psychologue clinicienne – Psychothérapeute

36 bis rue du Docteur Charles Souligoux

63570 Brassac-les-Mines

Téléphone : 06 49 84 18 31

E-mail : psychologue.anne.sophie.dlb@gmail.com

SIRET : 948 299 946 000

2. Prestations

Les prestations proposées comprennent notamment, selon les modalités présentées sur le site :

- consultations psychologiques ;
- hypnose thérapeutique ;
- médiation animale/équithérapie ;
- thérapies de groupe ;
- accompagnements destinés aux enfants, adolescents et adultes selon les prestations concernées.

Les modalités précises de chaque prestation sont communiquées lors de la prise de rendez-vous.

3. Tarifs

Les tarifs applicables sont communiqués au patient/client avant la réalisation de la prestation.

- **Séance d'hypnothérapie individuelle adulte** 70 € (1h-1h30)
- **Médiation animale en individuel** 70 € / séance (1h)
- **Groupe thérapeutique** 50 € / participant (1h30)
- **Séance thérapeutique individuelle enfant** 50 €/séance (45min-1h)
- **Equithérapie en individuel** 75 € / séance (1h)
- **Breathwork individuel** 100 € (1h-2h30)
- **Tarif « Mon Soutien Psy »** 50 € (1h) (*sous conditions d'éligibilité*)
- **Constellations familiales et transgénérationnelles (en petit groupe)** 50 euros/participant (3h à 5h) (*3-4 participants*)

Les éventuelles modalités de paiement sont précisées lors de la prise de rendez-vous.

4. Rendez-vous et annulation

Les rendez-vous sont fixés selon les disponibilités du cabinet.

Un rendez-vous annulé tardivement ou non honoré est un créneau qui ne peut malheureusement pas être proposé à une autre personne en attente de consultation.

Afin de permettre au plus grand nombre de bénéficier d'un accompagnement, nous vous remercions de nous prévenir au moins 48 heures à l'avance en cas d'empêchement.

Toute séance annulée moins de 48 heures avant le rendez-vous, ou non honorée, est due, sauf présentation d'un justificatif médical.

En cas de trois annulations tardives ou rendez-vous non honorés, le cabinet pourra être amené à mettre fin au suivi.

5. Confidentialité

Les échanges réalisés dans le cadre des prestations sont soumis aux obligations professionnelles applicables à l'activité de psychologue.

Les informations personnelles communiquées dans le cadre de la prise en charge sont traitées conformément à la Politique de confidentialité.

6. Limites

Les prestations proposées dans le cadre du cabinet ne constituent pas un service d'urgence.

En cas d'urgence médicale ou de danger immédiat, il convient de contacter les services d'urgence compétents.

7. Réclamation

Pour toute question ou réclamation relative à une prestation, le patient/client peut contacter directement :

Anne-Sophie Dalbouze

36 bis rue du Docteur Charles Souligoux
63570 Brassac-les-Mines

Téléphone : **06 49 84 18 31**